



CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (CGU)

Plateforme WakaServices

Article 1 – Présentation de la plateforme

WakaServices est une plateforme numérique de mise en relation entre :

- Des **clients particuliers**,
- Et des **prestataires de services indépendants** (artisans, techniciens, etc.), pour la réalisation de services à domicile.

WakaServices agit exclusivement comme **intermédiaire technique**.

Article 2 – Définitions

- **Plateforme** : Application web WakaServices
- **Client** : Toute personne utilisant la Plateforme pour demander un service
- **Prestataire** : Professionnel indépendant proposant ses services
- **Utilisateur** : Client ou Prestataire
- **Service** : Prestation réalisée par un Prestataire
- **Compte** : Espace personnel de l'Utilisateur

Article 3 – Objet des CGU

Les présentes CGU ont pour objet de définir :

- Les conditions d'accès à la Plateforme,
- Les règles d'utilisation,
- Les droits et obligations des Utilisateurs.

Toute utilisation de WakaServices implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGU.

Article 4 – Accès à la plateforme

L'accès à la Plateforme est gratuit.

Certaines fonctionnalités peuvent être :

- Payantes,
- Soumises à abonnement,
- Réservées à certains profils.



WakaServices se réserve le droit de suspendre l'accès à tout Utilisateur ne respectant pas les CGU.

Article 5 – Création de compte

5.1 Conditions

Pour créer un compte, l'Utilisateur doit :

- Être âgé d'au moins 18 ans,
- Fournir des informations exactes,
- Disposer d'un numéro de téléphone valide.

5.2 Responsabilité

L'Utilisateur est seul responsable :

- De la confidentialité de ses identifiants,
- Des actions effectuées via son compte.

Article 6 – Fonctionnement des services

6.1 Demande de service

Le Client peut :

- Rechercher un Prestataire,
- Envoyer une demande de service,
- Recevoir une estimation de prix.

Les prix affichés sont **indicatifs**.

6.2 Acceptation par le Prestataire

Le Prestataire :

- Accepte ou refuse la mission,
- Propose ou valide le prix final,
- S'engage à honorer la mission acceptée.

6.3 Exécution du service

Le Prestataire agit :

- En toute indépendance,



- Sous sa seule responsabilité,
- Avec ses propres outils et méthodes.

Article 7 – Prix et paiement

- Les paiements sont effectués via les moyens proposés sur la Plateforme (Mobile Money, etc.).
- La Plateforme peut percevoir une **commission** sur chaque prestation.
- Les frais applicables sont clairement indiqués avant validation.

WakaServices peut temporairement bloquer un paiement en cas de litige.

Article 8 – Abonnements des Prestataires

Les Prestataires peuvent souscrire à des plans d’abonnement optionnels offrant :

- Une réduction de commission,
- Une meilleure visibilité,
- Des avantages supplémentaires.

Les conditions et tarifs sont précisés sur la Plateforme.

Article 9 – Évaluations et avis

Les Clients peuvent évaluer les Prestataires.

Les avis doivent être :

- Sincères,
- Respectueux,
- Basés sur une expérience réelle.

WakaServices se réserve le droit de modérer ou supprimer tout avis abusif.

Article 10 – Obligations des Utilisateurs

10.1 Obligations communes

Tout Utilisateur s’engage à :

- Utiliser la Plateforme de bonne foi,
- Respecter les autres Utilisateurs,
- Ne pas détourner les services.

10.2 Interdiction de contournement

Il est strictement interdit de :



- Proposer ou accepter des services en dehors de la Plateforme,
- Contourner le système de paiement,
- Utiliser les coordonnées à des fins frauduleuses.

Article 11 – Responsabilité

11.1 Responsabilité de WakaServices

WakaServices :

- N'est pas partie au contrat entre Client et Prestataire,
- Ne garantit pas la qualité des services,
- N'est pas responsable des dommages causés lors des prestations.

11.2 Responsabilité des Prestataires

Les Prestataires sont seuls responsables :

- Des services rendus,
- Des dommages causés,
- Du respect des obligations légales.

Article 12 – Assurance

Il appartient aux Prestataires de souscrire toute assurance nécessaire à leur activité.

WakaServices ne fournit aucune assurance professionnelle.

Article 13 – Données personnelles

Les données personnelles sont collectées et traitées conformément à la réglementation en vigueur.

Elles sont utilisées uniquement pour :

- Le fonctionnement de la Plateforme,
- La communication entre Utilisateurs,
- L'amélioration du service.

Article 14 – Suspension et résiliation

WakaServices se réserve le droit de :

- Suspendre temporairement un compte,
- Résilier définitivement l'accès,



En cas de :

- Non-respect des CGU,
- Fraude,
- Comportement abusif.

Article 15 – Modification des CGU

WakaServices peut modifier les présentes CGU à tout moment.

Les Utilisateurs seront informés des modifications majeures.

Article 16 – Force majeure

Aucune partie ne pourra être tenue responsable en cas de force majeure (panne réseau, catastrophe naturelle, etc.).

Article 17 – Droit applicable et litiges

Les présentes CGU sont régies par le **droit camerounais**.

En cas de litige :

- Une solution amiable sera privilégiée,
- A défaut, les juridictions compétentes du Cameroun seront saisies.

Article 18 – Acceptation

En cochant la case prévue à cet effet, l'Utilisateur reconnaît avoir :

- Lu,
- Compris,
- Accepté sans réserve les présentes CGU.